

大學系所品質保證的 現況與因應

國立臺北藝術大學 林劭仁

財團法人高等教育評鑑中心基金會
Higher Education Evaluation & Accreditation Council of Taiwan

1

大綱

壹、大學評鑑理念的發展

貳、大學系所評鑑的轉變

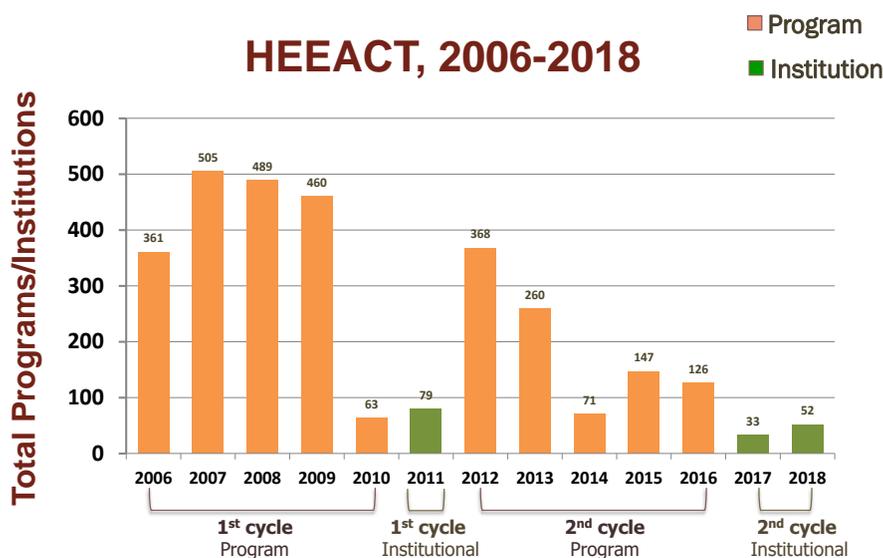
參、校務品保與治理實例

肆、結語

2

© 2016 Higher Education Evaluation and Accreditation Council of Taiwan, HEEACT

大學校務與系所評鑑的發展週期



© 2016 Higher Education Evaluation and Accreditation Council of Taiwan, HEEACT

3

壹、大學評鑑理念的發展

評鑑類別	年度	評鑑理念	重視面向	評鑑作法
第一週期 系所評鑑	95-99	確保提供學生一個優質學習環境	投入面	建立評鑑參考架構，引導學校自我品保
第一週期 校務評鑑	100	1.學校自我定位發展辦學特色 2.建構學生學習成效品質保證機制	過程面	建立評鑑參考架構，引導學校自我品保
第二週期 系所評鑑	101-105	推動與落實學生學習成效品質保證機制	過程面與初步成果面	1.項目目標彈性化與簡化 2.教育部試辦系所自辦外部評鑑機制及結果認定
第二週期 校務評鑑	106-107	1.落實自我品質保證展現大學辦學成效及善盡社會公民責任 2.落實學生學習成效機制與作為，展現學生生涯競爭力	成果面	1.依據前次評鑑結果進行分年評鑑 2.依學校規模分類評鑑 3.評鑑項目指標、資料準備具彈性與簡化
新週期 系所品保	108-	1.由強迫改自願 2.落實學習本位，形塑品保文化	過程面 成果面	1.分自辦與委辦 2.簡化品保項目與訪視 3.調整認可結果

The Initial finding of Institutional Accreditation outcomes

Program Accreditation

- Institutions with a higher pass rate in program accreditation also have a higher pass rate in institutional accreditation

93.9%

- pass rate in program accreditation $R \geq 90\%$

68.8%

- pass rate in program accreditation $80\% \leq R < 89\%$

26.3%

- pass rate in program accreditation $R < 80\%$

5

© 2016 Higher Education Evaluation Accreditation Council of Taiwan, HEEACT

校務評鑑五大項目與二個週期系所評鑑通過率之相關

	第一週期系所	學校自我定位	校務治理經營	教學學習資源	績效社會責任	持續改善品保	第二週期系所
第一週期系所	1						
學校自我定位	.737*	1					
校務治理經營	.388*	.259	1				
教學學習資源	.003	.093	.129	1			
績效社會責任	.229	.311	.356*	.171	1		
持續改善品保	.454**	.330*	.366*	-.135	.144	1	
第二週期系所	.792**	.333*	.571**	.104	.234	.417**	1

*p<.05, **p<.01

6

© 2016 Higher Education Evaluation Accreditation Council of Taiwan, HEEACT

逐步多元迴歸分析結果

Model	Multiple R	R ²	R ² Change	F Change	Standardized Coefficients β
第一週期系所	.792	.627	.627	62.328***	.672
校務治理經營	.842	.710	.082	10.176**	.311

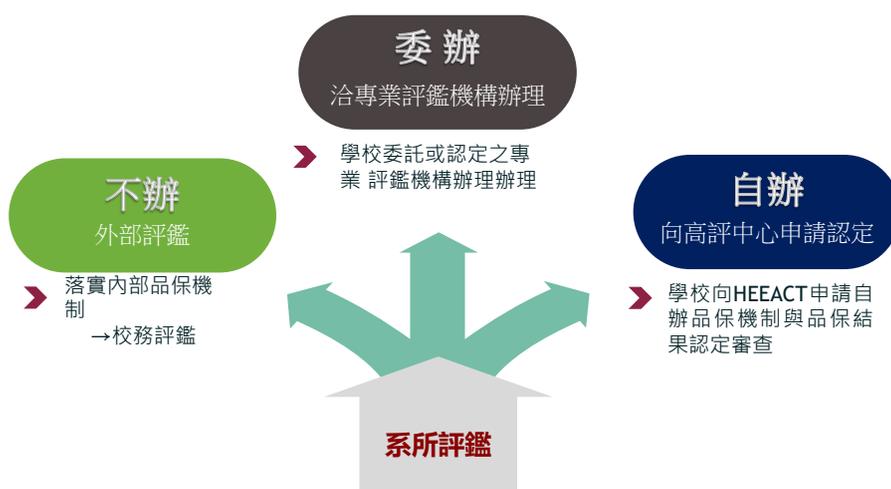
***p<.001, **p<.01

第二週期系所 = 0.672 × 第一週期系所 + 0.311 × 校務治理經營

7

© 2016 Higher Education Evaluation Accreditation Council of Taiwan, HEEACT

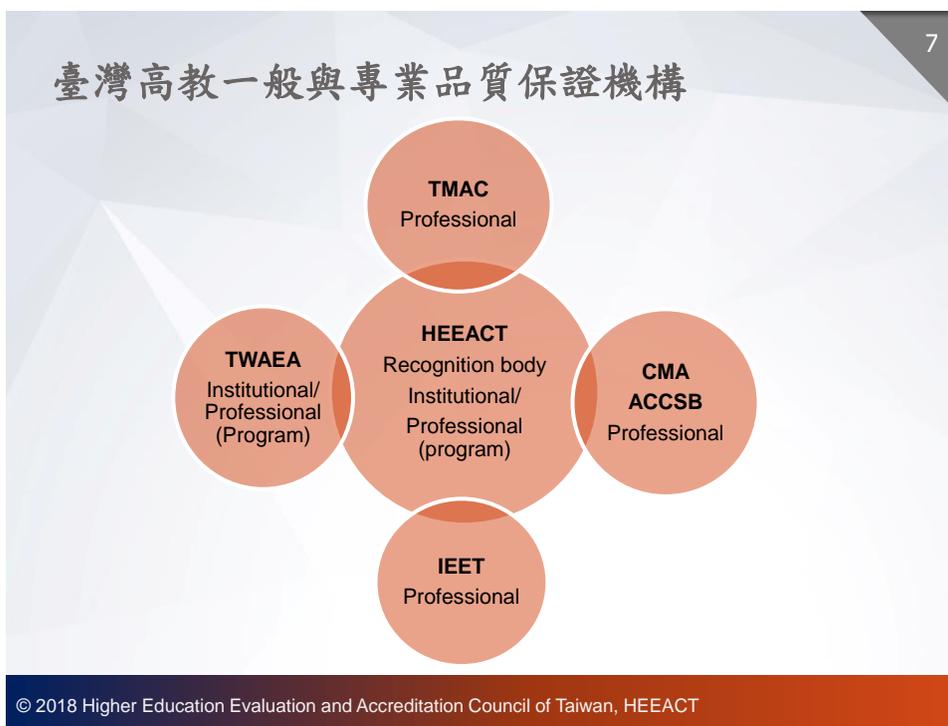
貳、大學系所評鑑的轉變



Higher Education Evaluation and Accreditation Council of
Taiwan(HEEACT)



8



系所委辦的變革與特色

HEEAC
臺灣高等教育評鑑中心基金會

- 
從績效評鑑到品質保證
 - 調整認可歷程及程序
 - 修正認可結果呈現方式
- 
視需要自願申請
 - 系所可選擇是否辦理及辦理方式
 - 教育部提供經費補助
- 
從標準化到彈性化
 - 改變申請單位或對象
 - 精簡認可項目與指標

10

品保認可結果



1

通過-效期6年

- 認可結果公布後3年為自我改善期
- 自我改善期後提交自我改善計畫及執行情形，並列入下次申請認可之參考

通過-效期3年

2

- 如欲提出效期展延，須於效期到期前6個月提出申請且以1次為限
- 認可結果公布後3年為自我改善期，於自我改善期後提交自我改善計畫執行情形，由本會進行書面審查或得視情況進行實地訪視後給予效期展延 未獲效期展延者不得申請重新啟動認可程序

重新審查

3

- 申請單位進行改善與資料重整，得於1年內依本會期程申請重新啟動認可程序，週期內以1次為限；逾1年提出者，視為重新申請

11

品保項目

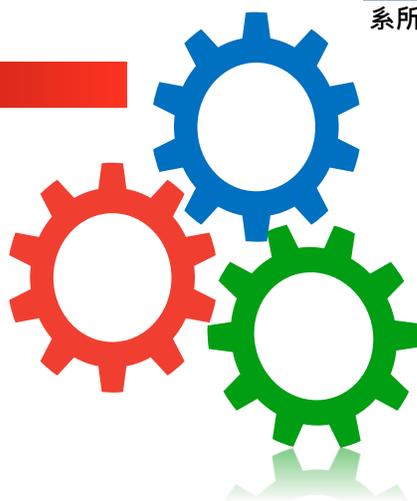


項目一

系所發展、經營及改善

項目三

學生與學習



項目二

教師與教學

12

項目一 系所發展、經營 及改善	項目二 教師與教學	項目三 學生與學習
1-1 系所目標、特色及發展規劃	2-1 教師選聘、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係	3-1 學生入學與就學管理
1-2 系所課程規劃與開設	2-2 教師教學專業發展及其支持系統	3-2 學生課業學習及其支持系統
1-3 系所經營與行政支援	2-3 教師學術生涯發展及其支持系統	3-3 學生其他學習及其支持系統
1-4 系所自我分析與持續改善	2-4 教師教學、學術與專業表現之成效	3-4 學生（含畢業生）學習成效與回饋

13

自我改善報告撰寫提醒



1

特別針對待改善事項與建議

- 不須全部標準都說明。
- 聚焦於委員所提待改善事項與建議，必要時引優勢豐富內容。

待改善事項與建議內容須逐一回覆

- 書審後才訪視，書審能解決就不必拖至訪視(3年效期)。
- 每一事項與建議都要能具體說明，不要模糊。

2

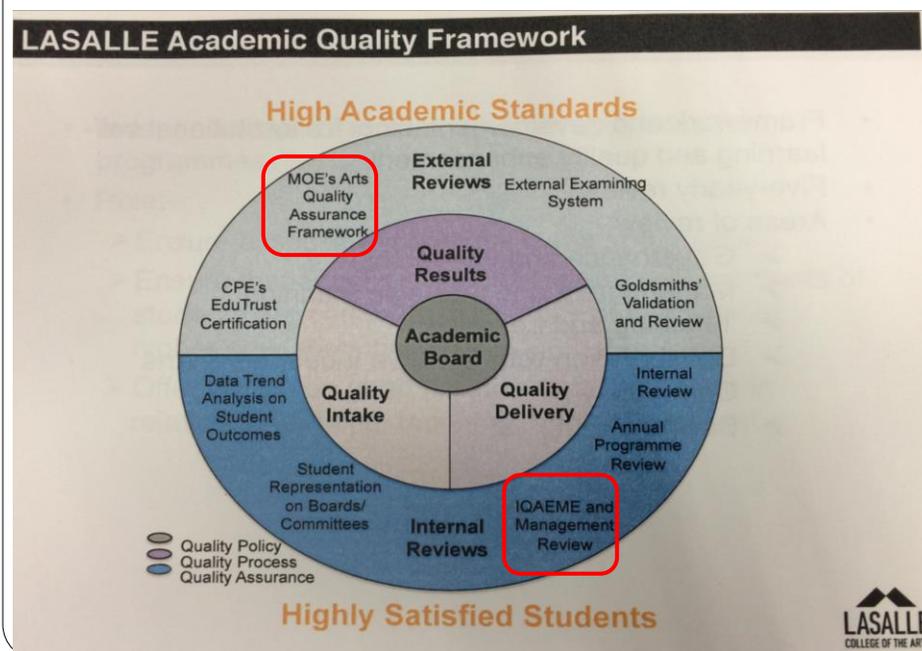
回覆的內容需有對應的改善作為

- 寫出來就要有事實。
- 若問題還不能解決，至少列出2.5年來逐步改善的趨勢。

3

14

參、校務品保與治理實例：新加坡拉薩爾LASALLE藝術學院



校務品保與治理實例

外部評鑑

MOE's Arts Quality Assurance Framework

- 評鑑項目
 - 治理與領導(Governance and Leadership)
 - 經營管理與策略計畫(Management and Strategic Planning)
 - 教學與學習(Teaching and Learning)
 - 產業與社群合作(Collaboration with Creative Industries & Arts Community)
 - 服務(service)
- 五年一次

校務品保與治理實例

內部評鑑

IQAEME is the Internal Quality Assurance & Enhancement Monitoring and Evaluation

- 強調自我評鑑的作業(self-assessment)
- 重視學校內部品質保證(QAE)文化的形塑
- 由校長領導，品保部門執行推動(Led by President, supported by Quality Dept.)
- 通常6個月進行一次2-3小時的評估與討論(six-monthly reviews)

校務品保與治理實例

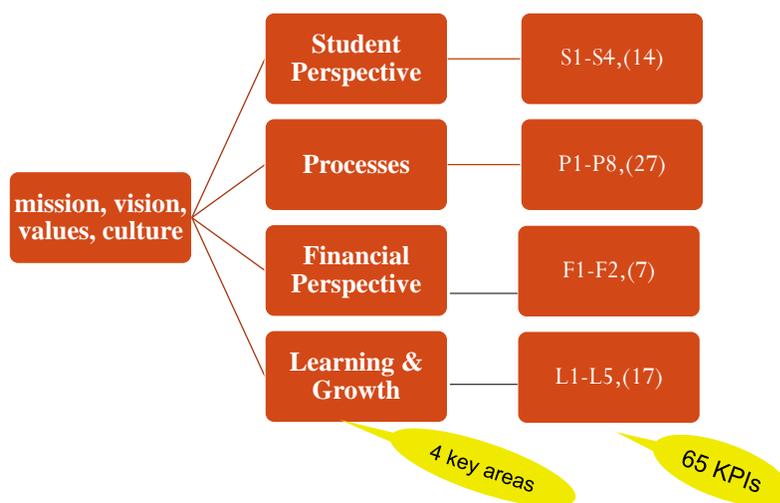
LASALLE的校務發展計畫與策略

“Strategic Plan 2014-2019”

- 從校務願景、策略目標，到KPIs，具有完整的架構與量化系統
- 透過主管委員會(Board of Directors)及資深教師的討論，採用由下而上(ground up)的過程來形成架構體系
- 使用量化平衡計分卡(Balanced Scorecard)的方法來確保目標的達成

校務品保與治理實例

LASALLE的策略計畫架構



校務品保與治理實例

四大關鍵項目與KPIs-1

一、學生展望(The student perspective)

S1:當代藝術教育的專業水準

Professional level contemporary arts education

S1.1 & 1.2:畢業六個月內畢業生就業率(employment rate)

S1.3:專科畢業生起薪(Diploma starting salaries)

S1.4:大學及研究生畢業起薪(BA, MA starting salaries)

S1.5:學生求職率(applications in relation to available places)

校務品保與治理實例

四大關鍵項目與KPIs-2

一、學生展望(The student perspective)

S2:尖端實踐

Cutting-edge practice

S2.1:學生創意表現獲國際獎項數(international level awards)

S2.2:學院在藝術與設計上的外部表現(external publications)

S2.3:教師表現獲邀外界展覽(external invitations)

校務品保與治理實例

四大關鍵項目與KPIs-3

一、學生展望(The student perspective)

S3:動態多元學習環境

Dynamic multi-disciplinary learning environment

S1.1:專任博士級教師聘用率(full-time teaching staff with PhD)

S1.3:專任碩士級以上教師聘用率(full-time teaching staff with MA or higher)

S1.4:學生對學習環境的滿意度(students appreciation of learning environment through the annual [Student Module Survey](#))

校務品保與治理實例

四大關鍵項目與KPIs-4

一、學生展望(The student perspective)

S4:國家與國際形象

National & international profile

S4.1: 論文在國家及國際刊物的成長(national and international publications)

S4.2:學院教師獲邀外界展覽與發表的成長情形(external publications)

S4.3: 獲得外部經費挹注國家或國際計畫(external funding for national and international projects)

校務品保與治理實例

其他與校務資源與支持有關之關鍵項目與KPIs

二、過程(Process)

P1:專業與生涯發展輔導

Professional & career development guidance

P1.1: 學生對生涯輔導的滿意度(appreciation of Graduate Employment Survey)

P2:產業約定與合作

Industry engagement & collaborations

P2.2: 與產業合作次數增加(growing number of collaborations with industry partners)

校務品保與治理實例

其他與校務資源與支持有關之關鍵項目與KPIs

二、過程(Process)

P4:有效能運作與品質系統

Professional & career development guidance

P4.1: 教師對設施的滿意度(satisfaction with facilities in the [Employee Engagement Survey](#))

P4.3:對教學空間的滿意程度(teaching spaces)

P6:學術與研究的夥伴關係

Academic & research partnerships

P6.1: 與有聲望機構合作次數增加(partnerships with prestigious)

校務品保與治理實例

其他與校務資源與支持有關之關鍵項目與KPIs

三、財政展望(Financial Perspective)

F1:確保財務健全

Ensure strong financial health

F1.1: 年度淨運作收入提升(annual rise in net operating incomes)

F2:財務計畫與管控

Financial planning & monitoring

F2.2: 合時宜的預算規畫與設定(timeliness of budget setting)

校務品質與治理實例

其他與校務資源與支持有關之關鍵項目與KPIs

四、學習與成長(Learning & Growth)

L1:教師與潛能發展

Staff & talent development

L1.1: 協助教師晉升領導主管的計畫(support staff to higher levels and leadership positions)

L5:有利的環境與工作平衡

Conductive environment & workload balance

L5.4: 降低教學時數讓教師投入研究與專業發展(teaching hours be reduced)

肆、結語

一、從評鑑到品質保證

二、重視大學內部品質保證(IQA)文化的形塑

三、校務研究如何呈現學生學習成效

四、主管支持與專責單位的推動

五、聚焦於「教」與「學」的校務治理



2021

教學品質趨勢和後續作業

主講人

國立臺北藝術大學 **林幼仁** 教務長

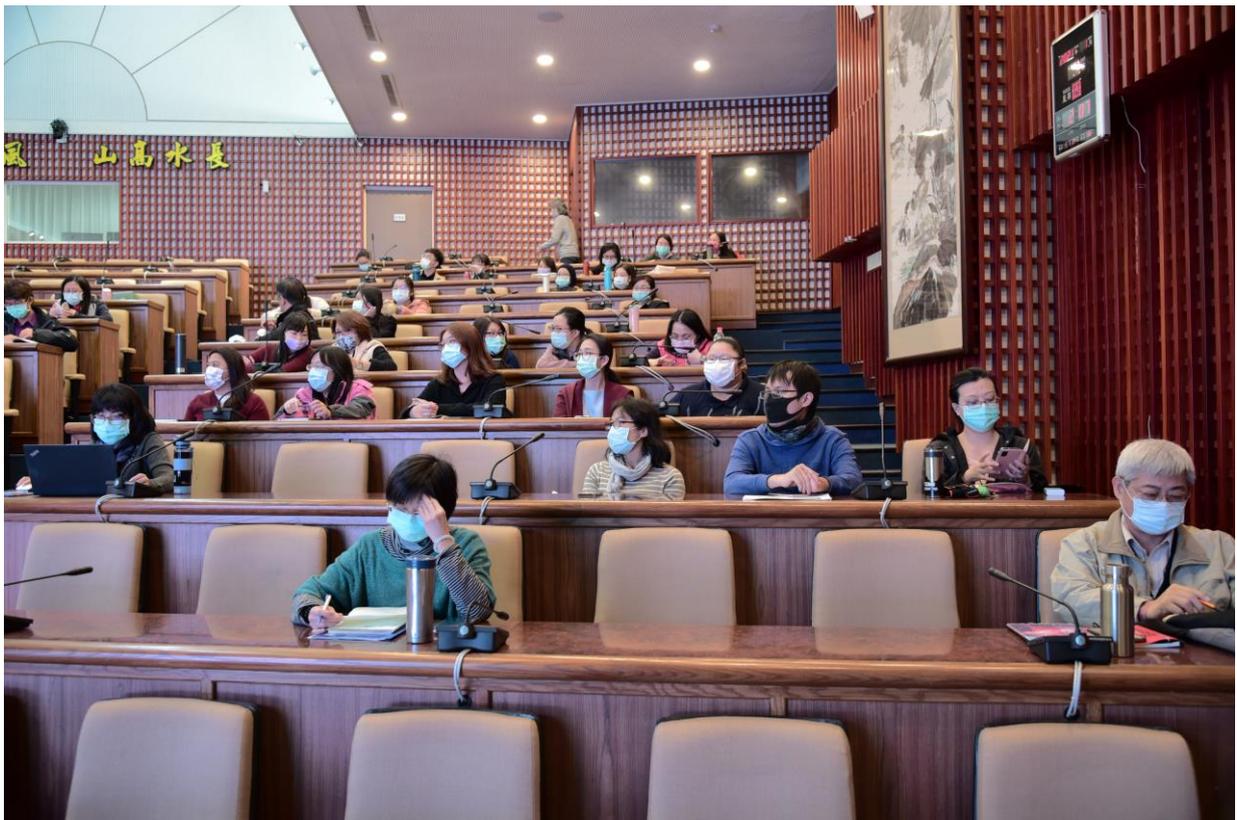
(前高等教育評鑑中心品質保證處長)

1/7 (四)

14:00~15:30

民生校區五育樓四樓國際會議廳

主辦單位/ 秘書室校務研究與發展中心

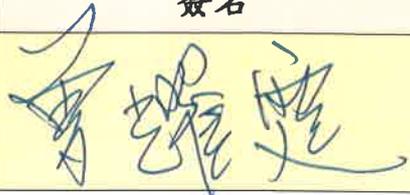
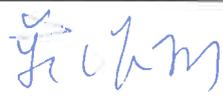




109 學年第 1 學期第 2 場校務暨教學品保知能研習

01 月 07 日(星期四)林劭仁教務長講座 **【行政單位】**

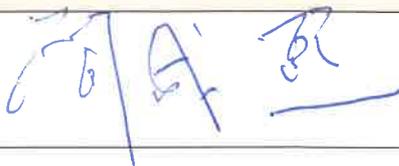
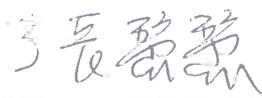
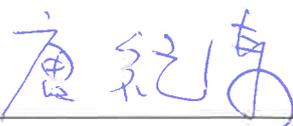
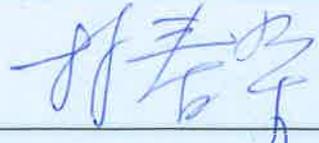
編號	單位	姓名/職稱	簽名
1.	校長室	古源光校長	
2.	副校長室	劉英偉副校長	劉英偉
3.	副校長室	曾紀幸副校長	曾紀幸
4.	副校長室	林曉雯副校長	林曉雯
5.	秘書室(兼總務長)	陳永森主任秘書	陳永森
6.	秘書室	張雯玲專門委員	
7.	秘書室校務研究與發展中心	賴明豐主任	賴明豐
8.	人事室	熊學敏主任	熊學敏
9.	主計室	周孟觀主任	周孟觀
10.	教務長室	施百俊教務長	施百俊
11.	教務處(兼推廣教育中心)	邱裕煌副教務長	
12.	教務處(兼教學資源中心)	李貴富副教務長	
13.	學務處	黃名義學務長	
14.	學務處(兼學生活動發展組)	林育諄副學務長	

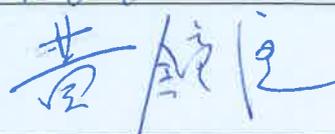
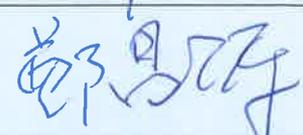
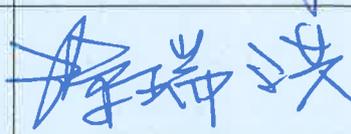
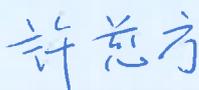
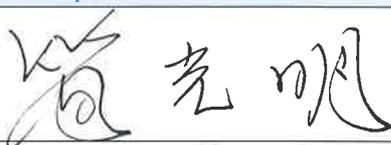
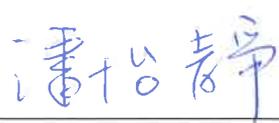
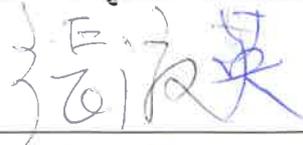
編號	單位	姓名/職稱	簽名
15.	國際事務處	曾耀霆國際長	
16.	總務處	李東泰專門委員	
17.	研發處 (兼大武山大武山社會實踐暨 永續發展中心)	許華書研發長	
18.	研發處 (兼學術發展組)	吳聲毅副研發長	
19.	圖書館	莊作彬館長	
20.	計算機與網路中心	許良政主任	
21.	實習就業輔導處	陳皇州處長	
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			

編號	單位	姓名/職稱	簽名
1.	秘書室	劉純五	劉純五
2.	總務處	張瓊尹	張瓊尹
3.	秘書室	盧育伶	盧育伶
4.	學務處	劉純如	劉純如
5.	秘書室	林子毅	林子毅
6.	圖書部	陳具法	陳具法
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			

109 學年第 1 學期第 2 場校務暨教學品保知能研習

01 月 07 日(星期四)林劭仁教務長講座 【學術單位】

編號	單位	姓名/職稱	簽名
1.	教育學院	簡成熙院長	
2.	教育學院(兼師培中心主任)	李雅婷副院長	《出差》
3.	教育行政研究所	劉鎮寧所長	《出差》
4.	教育心理與輔導學系	張麗麗主任	
5.	教育學系	徐偉民主任	 《出差》
6.	幼兒教育學系	唐紀潔主任	
7.	特殊教育學系	楊淑蘭主任	
8.	社區諮商中心	王大維主任	
9.	特殊教育中心	黃玉枝主任	
10.	理學院	林春榮院長	
11.	理學院(兼體育室主任)	林瑞興副院長	

編號	單位	姓名/職稱	簽名
12.	科普傳播學系	鄧宗聖主任	
13.	應用化學系	黃鐘慶主任	
14.	應用數學系	鄭昌源主任	
15.	體育學系	涂瑞洪主任	
16.	應用物理系	許慈方主任	
17.	人文社會學院	簡光明院長	
18.	人文社會學院	林秀蓉副院長	
19.	應用英語學系	潘怡靜主任	
20.	中國語文學系	余昭玟主任	
21.	社會發展學系	邱毓斌主任	
22.	英語學系	張淑英主任	
23.	視覺藝術學系	林大維主任	
24.	文化創意產業學系	葉晉嘉主任	

編號	單位	姓名/職稱	簽名
25.	原住民族健康休閒與文化 產業學士學位學程	李馨慈主任	李馨慈
26.	應用日語學系	郭碧蘭主任	
27.	音樂學系	黃勤恩主任	《出差》
28.	管理學院	廖曜生院長	廖曜生
29.	管理學院	葉貞吟副院長	葉貞吟
30.	商業自動化與管理學系	李國榮主任	李國榮
31.	行銷與流通管理學系	劉素芬副教授 (兼代系主任)	
32.	休閒事業經營學系	林劉淑娟主任	林劉淑娟
33.	不動產經營學系	張桂鳳主任	
34.	企業管理學系	曾志弘主任	曾志弘
35.	國際貿易學系	潘怡君主任	

編號	單位	姓名/職稱	簽名
36.	財務金融學系	陳正佑主任	
37.	會計學系	周國華主任	
38.	資訊學院	王朱福院長	《出差》
39.	資訊學院	歐家和副院長	歐家和
40.	電腦與通訊學系	顏楠源主任	顏楠源
41.	資訊工程學系	李明錡主任	
42.	資訊科學系	蔡進聰主任	
43.	資訊管理學系	戴逸民主任	戴逸民
44.	智慧機器人學系	鄭淵明主任	鄭淵明
45.	智慧機器人學系	鄭淵明主任	
46.	大武山學院	賀瑞麟副院長	賀瑞麟
47.	大武山學院博雅教育中心	孔憲成主任	孔憲成
48.	師資培育中心	李雅婷主任	《出差》

編號	單位	姓名/職稱	簽名
49.	師資培育中心教育學程組	張萬烽組長	《出差》
50.	師資培育中心實習及輔導學組	楊志強組長	
51.	客家研究中心	黃世祥	
52.			
53.			
54.			
55.			
56.			
57.			

109 學年第 1 學期第 2 場校務暨教學品保知能研習

01 月 07 日(星期四)林劭仁教務長講座 【學術單位-院系所同仁】

◎教育學院

編號	單位	姓名/職稱	簽名
1.	教育學院院辦	黃田奇	黃田奇
2.	教育學院院辦	李芊蓉	李芊蓉 (公務人員)
3.	教育行政研究所所辦	蘇佩菁	蘇佩菁
4.	教育心理與輔導學系辦	蔡宛妤	蔡宛妤
5.	教育學系系辦	文瑞萱	文瑞萱
6.	教育學系系辦	劉亭瑜	劉亭瑜
7.	幼兒教育學系系辦	張馨方	張馨方
8.	幼兒教育學系系辦	吳佳芳	吳佳芳
9.	特殊教育學系系辦	王詩涵	王詩涵
10.	特殊教育學系系辦	呂虹瑩	呂虹瑩

學年第 1 學期第 2 場校務暨教學品保知能研習

01 月 07 日(星期四)林劭仁教務長講座 【學術單位-院系所同仁】

◎理學院

編號	單位	姓名/職稱	簽名
1.	理學院院辦	林珮瑩	林珮瑩
2.	理學院院辦	王恩慈	王恩慈
3.	理學院院辦	沈佳蓉	沈佳蓉
4.	科普傳播學系系辦	吳宜翼	吳宜翼
5.	應用化學系系辦	鄭如珊	鄭如珊
6.	應用數學系系辦	鄭淳芳	鄭淳芳
7.	體育學系	施瓔芮	施瓔芮
8.	應用物理系系辦	胡美娜	胡美娜
9.	應用物理系系辦	鄭瑋中	鄭瑋中

109 學年第 1 學期第 2 場校務暨教學品保知能研習

01 月 07 日(星期四)林劭仁教務長講座 【學術單位-院系所同仁】

◎人文社會學院

編號	單位	姓名/職稱	簽名
1.	人文社會學院辦	林欣眉	林欣眉 (公務人員)
2.	應用英語學系系辦	陳佳貞	陳佳貞
3.	應用日語學系系辦	王玉櫻	王玉櫻
4.	中國語文學系系辦	林婉媛	林婉媛
5.	社會發展學系系辦	董家嫻	董家嫻
6.	英語學系系辦	何淑芬	何淑芬
7.	視覺藝術學系系辦	鄭雅如	鄭雅如
8.	文化創意產業學系辦	曹恆菁	曹恆菁
9.	原住民族健康休閒與文化產業學士學位學程系辦	曾華慈	曾華慈
10.	音樂系系辦	蔡宜屏	《出差》

109 學年第 1 學期第 2 場校務暨教學品保知能研習

01 月 07 日(星期四)林劭仁教務長講座 【學術單位-院系所同仁】

◎管理學院

編號	單位	姓名/職稱	簽名
1.	管理學院院辦	邱怡廷	邱怡廷
2.	商業自動化與管理學系系辦	李書華	李書華
3.	行銷與流通管理學系系辦	吳佩樺	
4.	休閒事業經營學系系辦	林瑜蔚	林瑜蔚
5.	不動產經營學系系辦	周思好	周思好
6.	企業管理學系系辦	張藝曲	張藝曲
7.	企業管理學系系辦	許如瑤	許如瑤
8.	國際貿易學系系辦	葉憶雯	葉憶雯
9.	財務金融學系系辦	陳敏玲	陳敏玲
10.	會計學系系辦	許鈺涵	許鈺涵

109 學年第 1 學期第 2 場校務暨教學品保知能研習

01 月 07 日(星期四)林劭仁教務長講座 【學術單位-院系所同仁】

◎ 資訊學院

編號	單位	姓名/職稱	簽名
1.	資訊學院院辦	郭瓊孺	郭瓊孺
2.	資訊學院院辦	邱瑋苓	邱瑋苓
3.	電腦與通訊學系辦	何淑嬌	何淑嬌
4.	資訊工程學系辦	黃秋菊	
5.	資訊科學系系辦	沈俊宏	
6.	資訊管理學系系辦	任儀梅	
7.	智慧機器人學系系辦	馮美珍	

109 學年第 1 學期第 2 場校務暨教學品保知能研習

01 月 07 日(星期四)林劭仁教務長講座 【學術單位-院系所同仁】

◎大武山學院

編號	單位	姓名/職稱	簽名
1.	大武山學院	賀瑞麟副院長	賀瑞麟
2.	大武山學院博雅教育中心	孔憲成主任	孔憲成
3.	大武山學院	吳玲慧秘書	(公務人員)
4.	大武山學院	張香美組員	張香美 (公務人員)
5.	大武山學院	黃靜瑜行政組員	黃靜瑜
6.	大武山學院	李怡璇行政組員	李怡璇
7.	大武山學院	陳思雅專任助理	陳思雅

◎大武山學院

編號	單位	姓名/職稱	簽名
1.	師資培育中心	李雅婷主任	《出差》
2.	師資培育中心教育學程組	張萬烽組長	《出差》
3.	師資培育中心實習及輔導學組	楊志強組長	
4.	師資培育中心	龔儀高級分析師	
5.	師資培育中心	王人平行政組員	
6.			
7.			

編號	單位	姓名/職稱	簽名
1.	課務組	莊中銘組長	莊中銘
2.	音樂系	鄭愷雯助理教授	鄭愷雯
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			

簽到表

班級代碼：ir1100107

班別名稱：教學品保趨勢和後續作業 (第1期)

開班日期：110-01-07

上課地點：國立屏東大學民生校區五育樓四樓國際會議廳

編號	服務機關	姓名	出席人員簽名
✓ 1	國立屏東大學	李芊蓉	
✓ 2	國立屏東大學	林欣眉	
✓ 3	國立屏東大學	張香美	
4	國立屏東大學	張雯玲	張雯玲
5	國立屏東大學	賴宗慈	賴宗慈
		吳玲慧	吳玲慧